

# Steun en Toeverlaat Residentie: Persoonlijk maatwerk voor iedere individuele bewoner

**Mijdrecht - Nabij het centrum in het voormalige pand van Gerardus Majella aan de Bozenhoven 157 ontwikkelt Steun en Toeverlaat in samenwerking met Kanjers Vastgoed een Woon-Zorg combinatie, de S.e.T. Residentie! Verwachte opening: voorjaar 2021. Oprichters achter Steun en Toeverlaat, Marie-José van Hussen en haar partner Eddy Wakker bieden een exclusieve rondleiding aan de Nieuwe Meerbode over wat er gaat komen.**



Een voorbeeld appartement afgewerkt voor de Open Dagen.

De S.e.T. Residentie is geen zorginstelling verbonden aan de overheid, maar een particuliere zorgvilla. Dit houdt in dat de dienstverlening verder gaat dan in een normaal verpleeghuis. Het betreft een 'All Inclusive' concept. Een voorbeeld hiervan is dat de gerechten dagelijks door een chef-kok worden klaargemaakt. Daarnaast is er veel tijd en aandacht voor de bewoners en kunnen zij veel zelf kiezen. De ligging van de S.e.T. Residentie en de voorzieningen in en om het gebouw bieden tal van mogelijkheden voor het uitoefenen van hobby's, het samenkomen van medebewoners en het ontvangen van eigen gasten.

## Op maat

Marie-José: "Iedereen zegt dat de cliënt op de eerste plaats staat. Als je kijkt naar de reguliere thuiszorg wordt je vooral geholpen wanneer het de organisatie uitkomt. Iemand kan daardoor langer op bed liggen dan men eigenlijk zou willen bijvoorbeeld. Wij bouwen onze organisatie om de zorgvraag heen en stellen per bewoner een zorgplan samen dat periodiek wordt bekeken en op maat bijgesteld."

Eddy: "In Nederland wordt de laatste jaren heel zakelijk gehandeld binnen de zorg. Het gaat om efficiëntie en een verdienmodel, zoals je dit in bedrijven ziet. En wie is daardoor gedupeerd?"

De mensen die jarenlang netjes premies hebben betaald en vervolgens niet de nodige ondersteuning krijgen die men verdient. Wij krijgen vaak te horen dat onze organisatie lijkt op hoe het vroeger in de jaren 70 was. Dat veranderde door alle bezuinigingen en ook de macht van de zorgverzekeraars heeft invloed. Zij voeren druk uit hoe de organisatie van thuiszorgbedrijven moet zijn ingericht.

Marie-José: "Datzelfde geldt voor zorginstellingen. Maar wat wij doen is aanpassen naar het ritme van de bewoners. Als men een avondmens is en graag nog een borreltje drinkt vinden wij dat helemaal prima. Bijkomend voordeel is dat deze mensen dan langer uitslapen, waardoor niet iedereen op hetzelfde tijdstip geholpen hoeft te worden."

## Naar eigen smaak

De appartementen worden opgeleverd voor alleenstaanden en echtparen waarvan een of beide partners zorg nodig heeft. Alle appartementen beschikken over een eigen badkamer en pantry voor het klaar maken van simpele gerechten. Met de verbouwing zijn een aantal muren doorbroken en gangen meegenomen als extra ruimte binnen de woning die leeg wordt aangeleverd. Zo kunnen bewoners het geheel naar hun eigen smaak inrichten, zoals onder andere de vloerbedekking, het behang en type verlichting. "Een verhuizing in de laatste fase van het leven kan als heel heftig worden ervaren. Daarom bieden wij direct hulp aan voor het verhuizen als service, zodat deze zorgen en moeie kan worden bespaard voor de nieuwe bewoners. Verder is het belangrijk dat het appartement echt kan worden ingericht naar de stijl van de vorige woning. Het moet als een veilig thuis worden ervaren met de eigen vertrouwde huisraad. Daarbij behoort de optie om in alle vrijheid simpele maaltijden zelf in de eigen woning klaar te maken. Wij kunnen ons voorstellen dat bewoners niet elke dag zin hebben om in een grote ruimte met elkaar te eten. Bovendien kunnen de chef gerechten ook bij het appartement worden langgebracht."

## Jongeren

Momenteel zijn 7 van de 36 appartementen binnen de S.e.T. Residentie verhuurd. Het doel is om drie van de 36 appartementen te verhuren aan jongeren. Dit valt onder hun unieke concept 'Magic mix'. De jongeren worden geselecteerd op basis van hun affiniteit met ouderen. Als tegenprestatie gaan deze jongeren activiteiten ondernemen met de bewoners. "Geïnteresseerden hoeven niet ambities te hebben om in de zorg te komen werken, om hier te kunnen wonen. Het gaat erom dat zij sociaal zijn en aandacht willen besteden aan de oudere bewoners in het gebouw." Het koppel heeft jongeren voor ogen met een leeftijd van 17 jaar tot en met 30 jaar, maar strenge kaders worden niet gehanteerd. "Als iemand iets ouder is, maar

wel perfect past binnen het complex zal hij of zij evengoed welkom zijn!" Buiten de appartementen om is het gebouw ingericht op licht, ruimtelijkheid, flexibiliteit en vooral veel gezelligheid. In de nieuwe recreatieruimte, aangesloten op het restaurant, komt natuurlijk licht binnen en heeft men uitzicht op de weilanden. Oud en jong kan ontspannen bij een openhaardje maar ook vloerverwarming is een luxe waarvan genoten kan worden.

## Chef koks

Marie-José: "Er wordt iedere dag vers gekookt door chef-koks. Wij houden zelf ook van lekker eten en dat gun je de bewoners ook! Dat maakt het echt tot een hoogtepunt van de dag. Met het ouder worden heeft niet iedereen meer een even grote eetlust, maar dat kan soms te maken hebben met de kant-en-klaar maaltijden die worden voorgeschoteld in de zorg. Dat smaakt vaak echt naar karton! Het moet net zo smaken (en beter!) zoals het vroeger was met het



Marie-José van Hussen en Eddy Wakker staan waar het kookeiland zal worden geïnstalleerd. Vanuit de recreatieruimte kan het buitenterras worden bereikt. Deze zal aan het water worden verlengd, zodat er op warmere dagen heerlijk buiten kan worden ontspannen. Vissen en met een bootje varen behoren ook tot de mogelijkheden. Als er ijs ligt kan er naar schaatsers worden gekeken en zomers lopen de koeien op de dijk.

zelfstandig wonen. Tevens wordt een kookeiland geïnstalleerd, waardoor ook koks van buiten de Residentie kunnen worden uitgenodigd. Het jachtseizoen is nu aangetreden bijvoorbeeld. Dan kun je de plaatselijke slager uitnodigen om een jachtbuffet klaar te maken. En er kunnen kookworkshops worden gegeven. We willen ook samenwerken met scholen, dus wie weet kunnen er op woensdagmiddagen wel pannenkoeken door leerlingen worden gebakken!"

De voormalige recreatieruimte van het gebouw zal na de verbouwing de multi-room worden. "Wij ervoeren deze plek als zo mistroostig. Iedereen zat daar maar een beetje, met weinig beweging. Daar willen we verandering in brengen. Er komt een tafelfoetbaltafel, een pooltafel en pingpongtafel en voor de kleinkinderen een hoekje met speelgoed en een PlayStation. Daar blijft het niet bij overigens. Het idee is dat deze ruimte heel flexibel zal worden ingericht met als doel dat het verschil-



De balkonnetjes zijn van glas gemaakt, zodat ook vanuit een rolstoel van het uitzicht kan worden genoten.

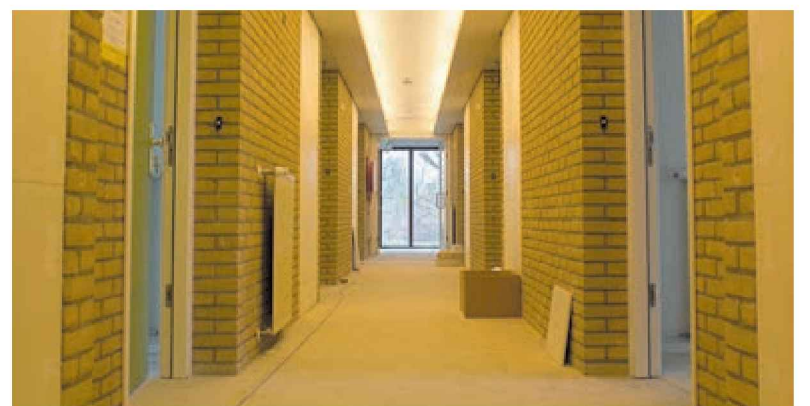
lende functies kan omvatten. Van een vergaderruimte tot zelfs een begrafenisceremonie, waarbij een kist zelfs in deze ruimte kan komen staan. Een bewoner zou de wens kunnen hebben om het afscheid binnen de Residentie te laten plaatsvinden en daarvoor willen wij ruimte bieden."

## Ruim

De S.e.T. Residentie ligt op een groot stuk grond, waar opnieuw voor vrijheid en ruimtelijkheid is gekozen. Zo zullen er minder parkeerplekken worden aangeboden, in ruil voor meer tuin. Volgens Marie-José en Eddy hebben hun bewoners meer aan een mooie tuin waarin kan worden gewandeld of gezeten. Ook zal er een jeu de boules baan komen waar samen met gasten kan worden gespeeld. Voor demeterende bewoners zijn een aantal maatregelen genomen die zowel veiligheid als vrijheid garanderen. Binnen het gebouw is in een zusterpost een verpleegkundige 24 uur per dag aanwezig. Voor bewoners die 's nachts onrustig zijn, is een alarmringssysteem op de kamer. Deze reageren onder andere wanneer een bewoner de woonruimte verlaat of te lang in de badkamer is met het gevaar dat men is gevallen. Via een waarschuwing op de telefoon kan de verpleegkundige dat in de gaten houden en besluiten of er hulp moet worden aangeboden. Geregeld kan het namelijk voorkomen dat iemand een rondje maakt en zelfstandig terug kan komen. "Buiten het complex wordt een kleine 'bushalte' geplaatst. Als een bewoner het idee heeft dat men 'terug naar huis' moet, kunnen zij hier op de bus wachten. Na even te hebben gewacht keert men vaak zelfstandig terug of helpen wij een handje. Soms dwaalt men zelfs verder van huis. Bij de voordeur krijgt men dan een polsbandje waar wij hun bewegingen mee kunnen volgen, maar we willen ook niet te veel 'politieagentje' spelen. Iedereen mag eruit als hij of zij dat wil. Families moeten daar bewust van zijn, voordat ze besluiten hun ouders bij ons te onderbrengen. Daarnaast

regelen wij vervoer vanaf het terrein om ritjes te maken naar onder andere het dorpscentrum. Er zal een echte (elektrische) Londense Taxi komen, aangepast naar de fysieke gesteldheid van onze bewoners."

Goed geventileerd  
De richtlijnen tegen corona zullen goed gevolgd worden binnen de S.e.T. Residentie, zoals ruimte bieden om voldoende afstand tot elkaar te kunnen nemen. Toch benadrukken Marie-José en Eddy dat vooral naar het gezonde verstand geluisterd moet worden. Tragische beelden van buitengesloten bezoek zal niet plaatsvinden bij de residentie. "Wij zullen goed ventileren. Dat maakt een groot verschil. En met goed weer kan buiten met elkaar worden gezeten op voldoende afstand. Wij zullen flexibel omgaan met de maatregelen en waar problemen ontstaan, zullen oplossingen worden gevonden. Ik zie het niet zitten dat er helemaal geen bezoek meer mag komen, want als mensen niet doodgaan door corona, gaan ze dit dan misschien wel door eenzaamheid." Als de coronacrisis eenmaal voorbij is willen de twee de omliggende buurt hartelijk uitnodigen om op bezoek te komen. Gezellig activiteiten ondernemen of een daghap komen eten samen met de bewoners is hoe Marie-José en Eddy het zich voorstellen. "Je zou ook één keer in de maand een vrijdagmiddag borrel kunnen organiseren. Dat verschillende families hun ouders komen bezoeken en samen een glaasje drinken. Het plaatselijke Shantykoor uitnodigen om hier af en toe te komen oefenen behoort eveneens tot de mogelijkheden. Hoe meer mensen van buiten hier komen, hoe levendiger het wordt! Geïnteresseerden kunnen de brochure aanvragen met informatie en prijslijsten en hebben de mogelijkheid om een afspraak te maken voor een rondleiding. Binnenkort organiseert Steun en Toeverlaat Open Dagen. Dit zal verspreid zijn over 5 dagen i.v.m. de coronamaatregelen. Vanaf volgende week kan er ook voor het proefwonen worden aangemeld. <https://desetresidentie.com/>



De gangen op elke verdieping zijn visueel onderscheidend gemaakt. De begane grond stelt de aarde voor met bijpassend getinte deuren. Op de tweede verdieping zijn de kleuren groen van het gras en de derde blauw zoals de lucht. Er komen lantaarntjes en ouderwetse huisnummers te hangen en nep Hedera aan de platen, zodat men echt een beetje het idee krijgt dat men buiten loopt. Het licht is speciaal door een lichtexpert onder handen genomen. Het licht komt natuurlijk over en is dynamisch afgestemd op het dagritme.